

スマレジEC・一元管理利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、本サービスの提供条件および当社と登録ユーザーとの間に適用される権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただき、本規約に同意をいただく必要があります。

第1条（目的・適用）

- 1 本規約は、本サービス（本デモ環境を含む。以下本条において同じ。）の提供条件および本サービスの利用に関する当社と登録ユーザー（デモユーザーを含む。以下本条において同じ。）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
- 2 当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービスの利用に関するルール、その他本規約外における本サービスに関する説明等の内容が本規約に定める内容と異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されます。
- 3 前項の場合を除き、当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービスの利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語の定義は、各々以下に定めるとおりです。

- ① 「当社」とは、株式会社スマレジをいいます。
- ② 「本サービス」とは、当社が運営、提供する「スマレジEC・一元管理」という名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称が変更された場合は、当該変更後のサービスを含む。）をいいます。
- ③ 「登録ユーザー」とは、第4条に基づき本サービスの利用者として登録がなされた法人または個人をいいます。
- ④ 「本デモ環境」とは、本サービスのデモサイトをいいます。
- ⑤ 「デモユーザー」とは、第3条に基づき本デモ環境の試用が認められた法人または個人をいいます。
- ⑥ 「本サービス利用契約」とは、当社と登録ユーザーとの間で締結する本サービスの利用契約をいいます。
- ⑦ 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「<https://ec.smaregi.jp>」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含む。）をいいます。

第3条（デモ環境の試用）

- 1 本デモ環境の試用を希望する法人または個人は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、本デモ環境の試用を申込みすることができます。
- 2 当社は、前項の申込みに対し、当社の基準に従い、申込みの可否を判断し、当社が認める場合には、申込者に対しその旨を通知するものとし、当該通知のときから、申込者は、当社が定める期間、無償で本デモ環境を本規約に従い試用することができますようになります。
- 3 当社は、第1項の申込みを行った者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、デモ環境の試用を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - ① 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - ② 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合

- ③ 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これに準ずる者をいいます。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営または経営に協力または関与する等反社会的勢力との何らかの交流または関与を行っている当社が判断した場合
- ④ 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
- ⑤ 第14条に定める措置を受けたことがある場合
- ⑥ その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第4条（本サービスの登録）

- 1 前条に定める本デモ環境の試用後、本サービスの利用を希望する法人または個人は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、本サービス利用の登録を申込みことができます。
- 2 当社は、前項の申込みに対し、当社の基準に従い、その可否を判断し、当社が認める場合には、申込者に対しその旨を通知するものとし、当該通知のときに本サービス利用の登録が完了したものとします。
- 3 前項に定める登録完了時に、当社と登録ユーザーとの間で本サービス利用契約が成立し、登録ユーザーは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
- 4 当社は、本サービス利用の申込みを行った者が、前条第3項各号のいずれかの事由に該当する場合は、本サービス利用の登録および再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

第5条（IDおよびパスワードの管理）

- 1 登録ユーザー（デモユーザーを含む。以下本条において同じ。）は、自己の責任において、本サービス（本デモ環境を含む。以下本条において同じ。）に関するIDおよびパスワードを適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買、質入れ等をしてはならないものとします。
- 2 本サービスに関するIDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は、登録ユーザーが負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
- 3 登録ユーザーは、本サービスに関するIDおよびパスワードの盗難があった場合、またはIDおよびパスワードが登録ユーザーの意に反して第三者に利用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡し、当社の指示に従うものとします。

第6条（利用期間・料金等）

- 1 本サービスの利用期間は、第4条に定める登録の際に別途合意により定めるものとし、期間満了日の前月20日までに当社の定める方法による別段の通知がない限り、同一期間で自動的に更新されるものとします。
- 2 登録ユーザーは、本サービス利用の対価として、第4条に定める登録の際に別途合意した初期費用および月額利用料金を、当社が指定する支払方法により支払うものとします。本サービスの月額利用料金は、利用期間の開始日（ただし代金発生日を別途定めた場合はその日）から発生するものとし、利用開始月および終了月のいずれについても日割り計算はしないものとします。
- 3 登録ユーザーが月額利用料金（定額制または課金制）の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第7条（システムのカスタマイズ）

- 1 登録ユーザーは、本サービスにおけるシステムのカスタマイズを当社の定める方法により申込みことができます。
- 2 当社は、前項の申込みに対し、当社の基準に従い、その可否を判断し、当社が認める場合には、申込者に対しその旨を通知するものとします。
- 3 本サービスにおけるシステムのカスタマイズの対価については、前2項に定める手続（以下「カスタマイズ申込手続」といいます。）の際に別途合意し、定めるものとします。
- 4 本サービスにおけるシステムのカスタマイズについての契約不適合責任期間は、カスタマイズ申込手続の際に別途合意する検収期間の満了の日後3か月間とします。ただし、次に掲げることによる不具合については、保証の範囲外とします。
 - ① ブラウザの仕様変更（バージョンアップ等）による場合

- ② 各モジュールまたはASPの仕様変更による場合

第8条（登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第9条（禁止事項）

1 登録ユーザー（デモユーザーを含む。以下本条から第12条までにおいて同じ。）は、本サービス（本デモ環境を含む。以下本条および次条において同じ。）の利用にあたり、以下の行為またはこれらに該当すると当社が判断する行為をしてはならないものとします。

- ① 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- ② 当社、本サービスの他の登録ユーザーまたはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- ③ 公序良俗に反する行為
- ④ 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- ⑤ 本サービスの運営を妨害し、または当社の信用を毀損する恐れがある行為
- ⑥ 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- ⑦ 本サービスに係るソフトウェアについて、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アSEMBルその他の解析をする行為
- ⑧ 第三者になりすます行為
- ⑨ 本サービスの他の登録ユーザーのIDまたはパスワードを利用する行為
- ⑩ 本サービスの他の登録ユーザーの情報を収集する行為
- ⑪ 反社会的勢力への利益供与
- ⑫ その他、当社が不適切と判断する行為

2 登録ユーザーが前項の定めを反し、これにより当社が第三者から権利侵害の主張をされた場合、当該登録ユーザーは、自らの費用と責任において、当該第三者からの請求等に対応し、これを解決するものとします。

第10条（秘密保持）

登録ユーザーは、本サービスに関連して当社が登録ユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第11条（当社におけるユーザー情報の取扱）

1 当社における登録ユーザーの利用者情報の取扱については、別途当社[プライバシーポリシー](#)の定めによるものとします。

2 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用および公開することができるものとします。

第12条（本サービスの停止等）

1 以下の各号のいずれかに該当する場合には、当社は登録ユーザーへの事前通知なしに、自らの判断により、本サービス（本デモ環境を含む。以下本条から第14条までにおいて同じ。）の全部または一部の提供を停止・中止または運営方法を変更できるものとします。

- ① 本サービスに係るシステムの保守点検を定期または緊急に行う場合
- ② 火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- ③ 天災地変などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- ④ コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
- ⑤ その他、当社が停止、中止、変更を必要と判断した場合

2 当社は、前項に基づき当社が行った措置により登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第13条（権利帰属）

当社ウェブサイトおよび本サービスに関する知的財産権は、すべて当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する知的財産権の譲渡または使用許諾を意味するものではありません。

第14条（当社による登録抹消等）

1 当社は、登録ユーザー（デモユーザーを含む。以下本条において同じ。）が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消、もしくは本サービス利用契約を解除することができます。

- ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- ② 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- ③ 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続開始の申し立てがあった場合
- ④ 当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対し、5営業日以内に応答がない場合
- ⑤ その他、当社が本サービスの利用、登録ユーザーとしての登録または本サービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合

2 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対し負っている債務（第6条に定める利用期間満了までの月額利用料のうち毎月固定で発生する金額（定額制の場合は当該金額をいい、課金制の場合は最低利用料1万円をいいます。）を含む。）の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務の支払いを行わなければなりません。また、登録ユーザーから当社に対し既に支払われた月額利用料金（定額制および課金制）は、理由の如何を問わず返金されません。

3 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について一切責任を負いません。

第15条（登録ユーザーによる退会等）

1 登録ユーザーは、期間満了日の前月20日までに当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービス利用契約を解約し、本サービスから退会することができます。

2 前項に定める退会のための通知が不備なく行われた場合、当該通知がなされた日の属する利用期間の満了日をもって退会が完了します。

3 前2項の場合において、登録ユーザーが当社に対し負っている債務（第6条に定める利用期間満了までの月額利用料のうち毎月固定で発生する金額（定額制の場合は当該金額をいい、課金制の場合は最低利用料1万円をいいます。）を含む。）があるときには、登録ユーザーは当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務の支払を行なうものとします。また、登録ユーザーから当社に対し既に支払われた月額利用料金（定額制および課金制）は、理由の如何を問わず返金されません。

第16条（本サービスの内容の変更・終了）

1 当社は、当社の都合により、本サービス（本デモ環境を含む。以下同じ。）の内容を変更し、または提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザー（デモユーザーを含む。以下同じ。）に事前に通知するものとします。

2 当社は、前項の措置により、登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第17条（非保証および免責）

1 当社は、本サービスが、登録ユーザーにおける特定の利用目的に適合すること、期待する機能、有用性、正確性を有すること、および不具合が生じないこと、ならびに登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合することについて、何ら保証するものではありません。

2 当社は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、登録ユーザーが本サービスに送信したメッセージまたは情報の削除、消失、本サービスの利用による登録データの消失、または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関して登録ユーザーが被った損害について、賠償する責任を一切負わないものとします。

3 前項にかかわらず、何らかの理由により当社が登録ユーザーに対し、その損害を賠償する責任を負う場合であっても、その範囲は、特別損害および逸失利益を除くものとし、かつ賠償額は、過去12か月間に、登録ユーザーが本サービスに関し、当社に対し支払った月額利用料（定額制および課金制）を上限とします。

4 当社は、本サービスに関し、登録ユーザーと他の登録ユーザーその他の第三者との間において生じた取引、紛争等について、一切責任を負いません。

第18条（本規約等の変更）

当社は、本規約を変更することができるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、登録ユーザーに当該変更内容を知照するものとし、当該変更内容の通知後、登録ユーザーが本サービスを利用した場合、または変更後7日間以内に登録抹消・退会の手続きをとらなかった場合には、本規約の変更同意したものとみなします。

第19条（連絡・通知方法）

本サービスに関する問合せ、その他登録ユーザーから当社に対する連絡または通知、および当社から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法によるものとします。

第20条（地位の譲渡）

- 1 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本サービス利用契約の契約上の地位、または権利もしくは義務について、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2 当社が本サービスにかかる事業を他社に対し事業譲渡等した場合、当該事業譲渡等に伴い、本サービス利用契約の契約上の地位、権利もしくは義務ならびに登録ユーザーの登録事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に移転もしくは譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる場合の移転もしくは譲渡について予め同意したものとします。

第21条（個人情報の取扱い）

- 1 登録ユーザーは、本サービスに連携するデータに含まれる個人情報が、個人情報保護法等の法令を遵守して適正に取得されたものであることを保証するとともに、当社に個人データ（個人情報保護法第16条第3号に定める「個人データ」をいいます。以下同じ。）の取扱いを委託することについて個人データの主体たる本人に対して責任を負うものとします。
- 2 当社は、取扱いの委託を受けた個人データに関し、本人から個人データの開示、訂正、追加または削除等の請求を受けた場合、速やかに登録ユーザーにその旨通知するものとします。
- 3 当社は、登録ユーザーから取扱いを委託された個人データについて、本サービス遂行の目的の範囲を超えて利用・加工・複製および複製を行わないものとします。
- 4 当社は、本サービスの遂行にあたり、登録ユーザーから取扱いを委託された個人データの漏えい・滅失または毀損の防止のために合理的と認められる範囲内で安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるものとします。
- 5 当社は、登録ユーザーから取扱いを委託された個人データをプライバシーポリシーに従い取り扱うものとします。
- 6 当社は、登録ユーザーから取扱いを委託された個人データの漏えい・滅失または毀損等の事故が発生したと認識し、または発生したおそれがあると判断した場合、その事実を直ちに登録ユーザーに報告し、事故の拡大または再発を防止するために合理的に必要と認められる措置を講ずるものとします。
- 7 当社は、本サービスの利用期間が終了したとき、本サービスの提供を終了したときまたは登録ユーザーから求めがあったときは、登録ユーザーから取扱いを委託された個人データ（その複製物も含む。）を登録ユーザーに返還し、または記録媒体から消去するものとします。
- 8 本条の規定は、本サービス終了後も有効に存続します。

第22条（準拠法）

本規約、本デモ環境の試用および本サービス利用契約の準拠法は、日本法とします。

第23条（合意管轄）

本規約、本デモ環境の試用および本サービス利用契約に起因したまたは関連する一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定 2016年 8月1日

改定 2024年 10月21日

改定 2024年 12月25日

改定 2025年 11月4日

改定 2026年 5月1日